

ANEXO II - REQUISITOS TÉCNICOS OBRIGATÓRIOS DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

Neste tópico estão relacionados os requisitos técnicos obrigatórios que a SOLUÇÃO deve atender.

Para cada requisito listado deverá informar se o requisito é atendido, preenchendo “SIM” ou “NÃO” na tabela abaixo.

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura	Atende: Sim ou Não
RT1	Interface em português (Brasil).	
RT2	Manual do usuário, em português do Brasil.	
RT3	Realizar a hospedagem dos dados e redundância em nuvem.	
RT4	Possuir rotinas de backup segura e proativa das bases de dados envolvidas no ambiente e que garantam a proteção, estabilidade e total disponibilidade dos dados. As rotinas deverão ser diárias, semanais, mensais e anuais.	
RT5	Garantir a disponibilidade, a integridade e a correção das informações, mesmo quando submetidas a condições de grande concorrência e/ou volume de dados.	
RT6	Restringir o acesso de login fora do local de trabalho e criar acesso seguro e exclusivo para que agentes façam o login de qualquer lugar vinculando a lista branca de IP a uma VPN (rede virtual privada).	
RT7	Realizar o registro das ações dos usuários autenticados para permitir a auditoria de alterações realizadas.	
RT8	Módulos disponíveis em ambiente web, não sendo necessária a instalação de nenhum framework, API ou aplicativo executável nas máquinas clientes, exceto nos casos de componentes instalados pelo navegador durante a execução da solução.	
RT9	Compatibilidade com os navegadores Firefox, Google Chrome e Internet Explorer em suas versões mais recentes.	
RT10	Suportar como ambiente das estações de trabalho o sistema operacional Windows (7 ou Superior).	
RT11	Possuir interface de fácil utilização contendo recursos visuais avançados, intuitivos e atalhos via teclado padrão Windows.	
RT12	Permitir atualizar os dados na base de dados em tempo real, sempre que houver uma alteração/inclusão/exclusão na camada de apresentação.	
RT13	Deve possuir teste de consistência dos dados de entrada. P. ex.: validade de datas, validação de CNPJ e CPF, campos com preenchimento numérico, etc.	
RT14	Deve possuir mecanismos de segurança, criptográfico (protocolo de comunicação em Security Socket Layer), no tráfego da senha de acesso ao banco de dados pela rede.	

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura	Atende: Sim ou Não
RT15	As senhas devem ser gravadas em banco de dados de forma criptografada, referente ao serviço de monitoramento da solução ou afins.	
RT16	Deve permitir parametrizar o tempo máximo de uma sessão de <i>logon</i> referente ao serviço de monitoramento da solução ou afins, e este, renovável a cada ação no sistema.	
RT17	Deve ter o controle efetivo do uso do sistema, oferecendo total segurança contra a violação dos dados ou acessos indevidos às informações, através do uso de senhas, permitindo configuração das permissões de acesso individualizadas por perfil de uso.	
RT18	Garantir o uso de técnicas de proteção contra uso indevido de informações (invasão e/ou roubo de informações) por pessoas não autorizadas, através da própria execução do sistema.	
RT19	A solução deverá adotar, entre outras, a tecnologia de Webservices/API como meio de interoperabilidade, de maneira que, independentemente das tecnologias em que foram implementados, possa-se adotar um padrão de interoperabilidade que garanta escalabilidade e facilidade de uso via Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).	
RT20	Garantir a escalabilidade dos componentes da Central de Relacionamento quanto a capacidade de processamento, armazenamento de dados, acréscimo de número de usuários simultâneos sem perda de desempenho, acréscimo do número de relatórios contemplados e atualização tecnológica.	
RT21	A solução deverá permitir a utilização de <i>WebService/API</i> como forma de realização das integrações do sistema.	
RT22	Compatibilidade para uso em navegadores em IOS e Android.	
RT23	Automação de processos alinhados com os padrões para o desenvolvimento de páginas web adotados pelo Consórcio <i>World Wide Web</i> (W3C).	
RT24	A Solução deve disponibilizar mecanismos de auto filtros em todo o sistema para otimizar a pesquisa.	
RT25	A Solução deve possuir Interface para emissão de relatórios em PDF, .xls., .xlsx para análises gerenciais e corporativas.	
RT26	A Solução deve possuir mecanismo de Impressão de relatórios.	
RT27	A Solução deve possuir Sistema de alerta de avisos, via e-mail, sobre as pendências, ações de acompanhamento.	

Processo nº 004005-00649

Folha nº

